

## Currículos de FP

### Borrador do Decreto           /2010

### Técnico superior en axencias de viaxes e xes- tión de eventos

Borrador

## Índice

<b>Decreto ___/2010, do __ de _____, polo que se establece o currículo do ciclo formativo de grao superior correspondente ao título de técnico superior en axencias de viaxes e xestión de eventos. ....</b>	<b>5</b>
I. Disposicións xerais .....	7
Artigo 1. Obxecto. ....	7
II. Identificación do título, perfil profesional, contorno profesional e perspectiva do título no sector ou nos sectores.....	7
Artigo 2. Identificación.....	7
Artigo 3. Perfil profesional do título. ....	8
Artigo 4. Competencia xeral.....	8
Artigo 5. Competencias profesionais, persoais e sociais.....	8
Artigo 6. Relación de cualificacións e unidades de competencia do Catálogo Nacional de Cualificacións Profesionais incluídas no título.....	9
Artigo 7. Contorno profesional. ....	10
Artigo 8. Perspectiva do título no sector ou nos sectores.....	10
III. Ensinanzas do ciclo formativo e parámetros básicos de contexto.....	11
Artigo 9. Obxectivos xerais. ....	11
Artigo 10. Módulos profesionais.....	12
Artigo 11. Espazos e equipamentos.....	13
Artigo 12. Profesorado.....	13
IV. Accesos e vinculación a outros estudos, e correspondencia de módulos profesionais coas unidades de competencia.....	14
Artigo 13. Preferencias para o acceso a este ciclo formativo en relación coas modalidades e as materias de bacharelato cursadas.....	14
Artigo 14. Acceso a outros estudos e validacións. ....	14
Artigo 15. Validacións e exencións. ....	14
Artigo 16. Correspondencia dos módulos profesionais coas unidades de competencia para a súa acreditación, validación ou exención.....	15
V. Organización da impartición .....	15
Artigo 17. Distribución horaria.....	15
Artigo 18. Unidades formativas.....	15
Artigo 19. Módulo de proxecto. ....	15
Disposicións adicionais.....	16
Primeira.- Oferta nas modalidades semipresencial e a distancia do presente título. ....	16
Segunda.- Titulacións equivalentes e vinculación coas capacitacións profesionais. ....	16
Terceira.- Regulación do exercicio da profesión. ....	17
Cuarta.- Accesibilidade universal nas ensinanzas deste título. ....	17
Quinta. Autorización a centros privados para a impartición das ensinanzas reguladas neste decreto.....	17
Sexta. Desenvolvemento do currículo.....	17
Disposición transitoria.....	18
Única. Centros privados con autorización para impartir ciclos formativos de formación profesional.....	18
Disposición derogatoria .....	18

Única.- Derrogación de normas.....	18
Disposicións derradeiras.....	18
Primeira. Implantación das ensinanzas recollidas neste decreto.....	18
Segunda.- Desenvolvemento normativo.....	18
Terceira.- Entrada en vigor.....	19
<b>1. Anexo I. Módulos profesionais .....</b>	<b>20</b>
1.1 Módulo profesional: estrutura do mercado turístico.....	20
1.1.1 Resultados de aprendizaxe e criterios de avaliación .....	20
1.1.2 Contidos básicos.....	21
1.1.3 Orientacións pedagóxicas .....	22
1.2 Módulo profesional: protocolo e relacións públicas .....	24
1.2.1 Resultados de aprendizaxe e criterios de avaliación .....	24
1.2.2 Contidos básicos.....	26
1.2.3 Orientacións pedagóxicas .....	27
1.3 Módulo profesional: márketing turístico.....	29
1.3.1 Resultados de aprendizaxe e criterios de avaliación .....	29
1.3.2 Contidos básicos.....	31
1.3.3 Orientacións pedagóxicas .....	33
1.4 Módulo profesional: inglés .....	35
1.4.1 Resultados de aprendizaxe e criterios de avaliación .....	35
1.4.2 Contidos básicos.....	37
1.4.3 Orientacións pedagóxicas .....	38
1.5 Módulo profesional: segunda lingua estranxeira .....	40
1.5.1 Resultados de aprendizaxe e criterios de avaliación .....	40
1.5.2 Contidos .....	41
1.5.3 Orientacións pedagóxicas.....	43
1.6 Módulo profesional: destinos turísticos .....	44
1.6.1 Resultados de aprendizaxe e criterios de avaliación .....	44
1.6.2 Contidos básicos.....	46
1.6.3 Orientacións pedagóxicas .....	48
1.7 Módulo profesional: recursos turísticos.....	49
1.7.1 Resultados de aprendizaxe e criterios de avaliación .....	49
1.7.2 Contidos básicos.....	50
1.7.3 Orientacións pedagóxicas .....	52
1.8 Módulo profesional: xestión de produtos turísticos.....	53
1.8.1 Unidade formativa 1: xestión de viaxes combinadas .....	53
1.8.2 Unidade formativa 2: xestión de eventos .....	55
1.8.3 Orientacións pedagóxicas .....	58
1.9 Módulo profesional: venda de servizos turísticos .....	59
1.9.1 Resultados de aprendizaxe e criterios de avaliación .....	59
1.9.2 Contidos básicos.....	60
1.9.3 Orientacións pedagóxicas .....	62
1.10 Módulo profesional: dirección de entidades de intermediación turística .....	64
1.10.1 Resultados de aprendizaxe e criterios de avaliación .....	64
1.10.2 Contidos básicos.....	66
1.10.3 Orientacións pedagóxicas .....	68
1.11 Módulo profesional: formación e orientación laboral .....	70

1.11.1	Unidade formativa 1: prevención de riscos laborais.....	70
1.11.2	Unidade formativa 2: equipos de traballo, dereito do traballo e da seguridade social, e procura de emprego.....	72
1.11.3	Orientacións pedagóxicas.....	76
<b>1.12</b>	<b>Módulo profesional: empresa e iniciativa emprendedora.....</b>	<b>77</b>
1.12.1	Resultados de aprendizaxe e criterios de avaliación.....	77
1.12.2	Contidos básicos.....	79
1.12.3	Orientacións pedagóxicas.....	80
<b>1.13</b>	<b>Módulo profesional: proxecto de axencias de viaxes e xestión de eventos.....</b>	<b>82</b>
1.13.1	Resultados de aprendizaxe e criterios de avaliación.....	82
1.13.2	Orientacións pedagóxicas.....	84
<b>1.14</b>	<b>Módulo profesional: formación en centros de traballo.....</b>	<b>86</b>
1.14.1	Resultados de aprendizaxe e criterios de avaliación.....	86
<b>2.</b>	<b>Anexo II.....</b>	<b>89</b>
	A) Espazos mínimos.....	89
	B) Equipamentos mínimos.....	89
<b>3.</b>	<b>Anexo III.....</b>	<b>90</b>
	A) Especialidades do profesorado con atribución docente nos módulos profesionais do ciclo formativo de axencias de viaxes e xestión de eventos.....	90
	B) Titulacións equivalentes para efectos de docencia.....	90
	C) Titulacións requiridas para a impartición dos módulos profesionais que conforman o título para os centros de titularidade privada e doutras administracións distintas da educativa, e orientacións para a Administración educativa.....	91
<b>4.</b>	<b>Anexo IV.....</b>	<b>92</b>
	Validacións entre módulos profesionais establecidos no título de técnico superior en axencias de viaxes ao abeiro da Lei orgánica 1/1990 e os establecidos no título de técnico superior en axencias de viaxes e xestión de eventos ao abeiro da Lei orgánica 2/2006.....	92
<b>5.</b>	<b>Anexo V.....</b>	<b>93</b>
	A) Correspondencia das unidades de competencia acreditadas consonte o establecido no artigo 8 da Lei orgánica 5/2002, do 19 de xuño, cos módulos profesionais para a súa validación.....	93
	B) Correspondencia dos módulos profesionais coas unidades de competencia para a súa acreditación.....	93
<b>6.</b>	<b>Anexo VI.....</b>	<b>95</b>
	Organización dos módulos profesionais do ciclo formativo para o réxime ordinario.....	95
<b>7.</b>	<b>Anexo VII.....</b>	<b>96</b>
	Organización dos módulos profesionais en unidades formativas de menor duración.....	96

*Decreto \_\_\_/2010, do \_\_\_ de \_\_\_\_\_, polo que se establece o currículo do ciclo formativo de grao superior correspondente ao título de técnico superior en axencias de viaxes e xestión de eventos.*

O Estatuto de Autonomía de Galicia, no seu artigo 31, determina que é competencia plena da Comunidade Autónoma de Galicia a regulación e a administración do ensino en toda a súa extensión, nos seus niveis e graos, nas súas modalidades e especialidades, sen prexuízo do disposto no artigo 27 da Constitución e nas leis orgánicas que, conforme o punto primeiro do seu artigo 81, a desenvolvan.

A Lei orgánica 5/2002, do 19 de xuño, das cualificacións e da formación profesional, ten por obxecto a ordenación dun sistema integral de formación profesional, cualificacións e acreditación que responda con eficacia e transparencia ás demandas sociais e económicas a través das modalidades formativas.

A devandita lei establece que a Administración xeral do Estado, de conformidade co que se dispón no artigo 149. 1. 30.ª e 7.ª da Constitución española, e logo da consulta ao Consello Xeral de Formación Profesional, determinará os títulos de formación profesional e os certificados de profesionalidade que constituirán as ofertas de formación profesional referidas ao Catálogo Nacional de Cualificacións Profesionais, creado polo Real decreto 1128/2003, do 5 de setembro, e modificado polo Real decreto 1416/2005, do 25 de novembro, cuxos contidos poderán ampliar as administracións educativas no ámbito das súas competencias.

Establece así mesmo que os títulos de formación profesional e os certificados de profesionalidade terán carácter oficial e validez en todo o territorio do Estado e serán expedidos polas administracións competentes, a educativa e a laboral respectivamente.

A Lei orgánica 2/2006, do 3 de maio, de educación, establece no seu capítulo III que se entende por currículo o conxunto de obxectivos, competencias básicas, contidos, métodos pedagóxicos e criterios de avaliación de cada unha das ensinanzas reguladas pola citada lei.

No seu capítulo V establece as directrices xerais da formación profesional inicial e dispón que o Goberno, logo da consulta ás comunidades autónomas, establecerá as titulacións correspondentes aos estudos de formación profesional, así como os aspectos básicos do currículo de cada unha delas.

O Real decreto 1538/2006, do 15 de decembro, polo que se establece a ordenación xeral da formación profesional do sistema educativo, estableceu no seu capítulo II a estrutura dos títulos de formación profesional, tomando como base o Catálogo Nacional de Cualificacións Profesionais, as directrices fixadas pola Unión Europea e outros aspectos de interese social.

No seu capítulo IV, dedicado á definición do currículo polas administracións educativas en desenvolvemento do artigo 6.3 da Lei orgánica 2/2006, do 3 de maio, de educación, establece que as administracións educativas, no ámbito das súas competencias, establecerán os currículos correspondentes ampliando e contextualizando os contidos dos títulos á realidade socioeconómica do territorio da súa competencia, e respectando o seu perfil profesional.

Publicado o Real decreto 1254/2009, do 24 de xullo, polo que se establece o título de técnico superior en axencias de viaxes e xestión de eventos e as súas correspondentes ensinanzas mínimas, e de acordo co seu artigo 10.2, correspóndelle á Consellería de Educación e Ordenación Universitaria establecer o currículo correspondente no ámbito da comunidade autónoma de Galicia.

Consonte o anterior, o presente decreto desenvolve o currículo do ciclo formativo de formación profesional de técnico superior en axencias de viaxes e xestión de eventos. Este currículo adapta a nova titulación ao campo profesional e de traballo da realidade socioeconómica galega e ás necesidades de cualificación do sector produtivo canto a especialización e polivalencia, e posibilita unha inserción laboral inmediata e unha proxección profesional futura.

Para estes efectos, determínase a identificación do título, o seu perfil profesional, o contorno profesional, a perspectiva do título no sector ou nos sectores, as ensinanzas do ciclo formativo, a correspondencia dos módulos profesionais coas unidades de competencia para a súa acreditación, validación ou exención, así como os parámetros do contexto formativo para cada módulo profesional no que se refire a espazos, equipamentos, titulacións e especialidades do profesorado, e as súas equivalencias para efectos de docencia.

Así mesmo, determínase os accesos a outros estudos, as modalidades e as materias de bacharelato que facilitan a conexión co ciclo formativo, as validacións, exencións e equivalencias, e a información sobre os requisitos necesarios segundo a lexislación vixente para o exercicio profesional, cando proceda.

O currículo que se establece no presente decreto desenvólvese tendo en conta o perfil profesional do título a través dos obxectivos xerais que o alumnado debe alcanzar ao finalizar o ciclo formativo e os obxectivos propios de cada módulo profesional, expresados a través dunha serie de resultados de aprendizaxe, entendidos como as competencias que deben adquirir os alumnos e as alumnas nun contexto de aprendizaxe, que lles han permitir conseguir os logros profesionais necesarios para desenvolver as súas funcións con éxito no mundo laboral.

Asociado a cada resultado de aprendizaxe establécese unha serie de contidos de tipo conceptual, procedemental e actitudinal redactados de xeito integrado, que han proporcionar o soporte de información e destreza precisos para lograr as competencias profesionais, persoais e sociais propias do perfil do título.

Neste sentido, a inclusión do módulo de formación en centros de traballo posibilita que o alumnado complete a formación adquirida no centro educativo mediante a realización dun conxunto de actividades de produción e/ou de servizos en situacións reais de traballo no contorno produtivo do centro, de acordo coas esixencias derivadas do Sistema Nacional de Cualificacións e Formación Profesional.

O módulo de proxecto que se inclúe neste ciclo formativo permitirá integrar de forma global os aspectos máis salientables das competencias profesionais, persoais e sociais características do título que se abordaron no resto dos módulos profesionais, con aspectos relativos ao exercicio profesional e á xestión empresarial.

A formación relativa á prevención de riscos laborais dentro do módulo de formación e orientación laboral aumenta a empregabilidade do alumnado que supere es-

tas ensinanzas e facilita a súa incorporación ao mundo do traballo, ao capacitálo para levar a cabo responsabilidades profesionais equivalentes ás que precisan as actividades de nivel básico en prevención de riscos laborais, establecidas no Real decreto 39/1997, do 17 de xaneiro, polo que se aproba o regulamento dos servizos de prevención.

De acordo co artigo 9.2 do Real decreto 1538/2006, do 15 de decembro, establécese a división de determinados módulos profesionais en unidades formativas de menor duración, coa finalidade de facilitar a formación ao longo da vida, respectando, en todo caso, a necesaria coherencia da formación asociada a cada unha delas.

De conformidade co exposto, por proposta do conselleiro de Educación e Ordenación Universitaria, no exercicio da facultade outorgada polo artigo 34 da Lei 1/1983, do 22 de febreiro, reguladora da Xunta e da súa Presidencia, modificada polas Leis 11/1988, do 20 de outubro, 2/2007, do 28 de marzo e 12/2007, do 27 de xullo, conforme os ditames do Consello Galego de Formación Profesional e do Consello Escolar de Galicia, de acordo co ditame do Consello Consultivo de Galicia e logo de deliberación do Consello da Xunta de Galicia, na súa reunión do día  de  de dous mil dez,

## **DISPOÑO**

### **I. Disposicións xerais**

#### **Artigo 1. Obxecto.**

O presente decreto establece o currículo que será de aplicación na Comunidade Autónoma de Galicia para as ensinanzas de formación profesional relativas ao título de técnico superior en axencias de viaxes e xestión de eventos, determinado polo Real decreto 1254/2009, do 24 de xullo.

### **II. Identificación do título, perfil profesional, contorno profesional e prospectiva do título no sector ou nos sectores**

#### **Artigo 2. Identificación.**

O título de técnico superior en axencias de viaxes e xestión de eventos identifícase polos seguintes elementos:

- Denominación: axencias de viaxes e xestión de eventos.
- Nivel: formación profesional de grao superior.
- Duración: 2.000 horas.
- Familia profesional: hostalaría e turismo.
- Referente europeo: CINE – 5b (Clasificación Internacional Normalizada da

Educación).

### **Artigo 3. Perfil profesional do título.**

O perfil profesional do título de técnico superior en axencias de viaxes e xestión de eventos determínase pola súa competencia xeral, polas súas competencias profesionais, persoais e sociais, así como pola relación de cualificacións e, de ser o caso, unidades de competencia do Catálogo Nacional de Cualificacións Profesionais incluídas no título.

### **Artigo 4. Competencia xeral.**

A competencia xeral deste título consiste en programar e realizar viaxes combinadas e calquera tipo de eventos, e vender servizos turísticos en axencias de viaxes e a través doutras unidades de distribución, propondo accións para o desenvolvemento dos seus programas de márketing e asegurando a satisfacción da clientela.

### **Artigo 5. Competencias profesionais, persoais e sociais.**

As competencias profesionais, persoais e sociais deste título son as que se relacionan a seguir:

a) Analizar o mercado turístico para coñecer as necesidades da poboación consumidora, as estratexias da competencia e a evolución do sector, co obxecto de atopar oportunidades de negocio.

b) Programar e ofertar viaxes combinadas e outros servizos turísticos complexos adaptados en calidade, tempo e prezos ás demandas da clientela.

c) Programar e ofrecer servizos para congresos, convencións, feiras e outros eventos, adaptados ás expectativas e ás necesidades da clientela.

d) Seleccionar os provedores, segundo a súa relación entre calidade e prezo, e calculando os custos e o beneficio, para fixar o prezo final da oferta.

e) Propor programas de promoción e comunicación, e canles de distribución para dar a coñecer a oferta da empresa ao mercado, e controlar a súa efectividade.

f) Asesorar a clientela e proporlle alternativas de servizos turísticos e análogos, interpretando as súas solicitudes e calibrando as súas necesidades, para cubrir as súas expectativas.

g) Reservar os dereitos de uso de servizos e produtos turísticos, calculando as tarifas de aplicación, e emitir os bonos e os documentos de confirmación.

h) Establecer estruturas organizativas e administrar departamentos de axencias de viaxes, para aproveitar convenientemente os recursos humanos e materiais, e controlar os resultados.

i) Aplicar asiduamente as ferramentas das tecnoloxías da información e da comunicación propias do sector no desempeño das tarefas, e manter unha continua



actualización nelas.

j) Pór en funcionamento un servizo posvenda aparelado á oferta, e atender a clientela para dar resposta ás súas solicitudes e ás súas reclamacións, asegurando a súa satisfacción e a calidade dos servizos.

k) Motivar o persoal a cargo, e delegar funcións e tarefas, promovendo a participación e o respecto, as actitudes de tolerancia e os principios de igualdade de oportunidades.

l) Manter o espírito empresarial para a xeración do propio emprego.

m) Desenvolver tarefas de administración para cumprir os requisitos legais, económicos e empresariais, incluíndo operacións de facturación, cobramentos e pagamentos, para así poder liquidar economicamente con clientes e provedores.

## **Artigo 6. Relación de cualificacións e unidades de competencia do Catálogo Nacional de Cualificacións Profesionais incluídas no título.**

a) Venda de servizos e produtos turísticos, HOT095\_3 (Real decreto 295/2004, do 20 de febreiro), que abrangue as seguintes unidades de competencia:

- UC0266\_3: Vender servizos turísticos e viaxes.
- UC0267\_2: Desenvolver a xestión económico-administrativa de axencias de viaxes.
- UC0268\_3: Xestionar unidades de información e distribución turísticas.
- UC1057\_2: Comunicarse en inglés, cun nivel de usuario independente, nas actividades turísticas.

b) Creación e xestión de viaxes combinadas e eventos, HOT330\_3 (Real decreto 1700/2007, do 14 de decembro), que abrangue as seguintes unidades de competencia:

- UC1055\_3: Elaborar e operar viaxes combinadas, excursións e traslados.
- UC1056\_3: Xestionar eventos.
- UC1057\_2: Comunicarse en inglés, cun nivel de usuario independente, nas actividades turísticas.
- UC0268\_3: Xestionar unidades de información e distribución turísticas.

Cualificacións profesionais incompletas:

a) Promoción turística local e información a visitantes, HOT0336\_3 (Real decreto 1700/2007, do 14 de decembro).

- UC0268\_3: Xestionar unidades de información e distribución turísticas.
- UC1057\_2: Comunicarse en inglés, cun nivel de usuario independente, nas actividades turísticas.
- UC1074\_3: Xestionar información turística.

b) Guía de turistas e visitantes, HOT335\_3 (Real decreto 1700/2007, do 14 de

decembro).

- UC1069\_3: Interpretar o patrimonio e os bens de interese cultural do ámbito de actuación a turistas e visitantes.
- UC1070\_3: Interpretar espazos naturais e outros bens de interese natural do ámbito de actuación a turistas e visitantes.
- UC1072\_3: Comunicarse en inglés, cun nivel de usuario competente, nos servizos turísticos de guía e animación.
- UC1073\_3: Comunicarse nunha lingua estranxeira distinta do inglés, cun nivel de usuario competente, nos servizos turísticos de guía e animación.

## **Artigo 7. Contorno profesional.**

1. Este profesional exerce a súa actividade no sector turístico, no subsector das axencias de viaxes polo miúdo, por xunto e mixtas, así como nas axencias especializadas en recepción e eventos.

Trátase de traballadores por conta propia que xestionan a súa propia axencia de viaxes ou eventos, ou de traballadores por conta allea que exercen a súa actividade profesional como empregados/as ou xefes/as de oficina ou de departamento nas áreas funcionais de administración, de reservas, de produto, e de venda de servizos e produtos turísticos e eventos.

2. As ocupacións e os postos de traballo máis salientables son os seguintes:
- Xefe/a de oficina de axencia de viaxes.
  - Xefe/a de departamento en axencia de viaxes.
  - Axente de viaxes.
  - Consultor/ora de viaxes.
  - Organizador/ora de eventos.
  - Vendedor/ora de servizos de viaxe e viaxes programadas
  - Promotor/ora comercial de viaxes e servizos turísticos.
  - Empregado/a do departamento de reservas (“booking”).

## **Artigo 8. Prospectiva do título no sector ou nos sectores.**

1. O sector da intermediación de viaxes, lonxe de ser unha actividade en retroceso, experimentou un crecemento importante nos últimos anos. Pero o futuro para as axencias pasa pola especialización, o investimento en persoal cualificado, o uso de internet e o incremento das actividades de asesoría e asistencia en viaxe. As axencias de viaxes deben afrontar o reto das novas tecnoloxías, aproveitándoas ao máximo, como ferramentas básicas dun servizo que debe apostar pola calidade e, xa que logo, pola formación, para tirar o máximo partido á enorme información dispoñible tamén para a clientela. Polo que se refire aos provedores, sen dúbida, a axencia segue a ser unha peza clave da súa rede de vendas e de promoción co-

mercial.

2. As axencias de viaxe son basicamente, por definición, valor engadido, ao pór en relación provedores e clientes. Para iso deben ofrecer un servizo de calidade, que non pode limitarse á billetaxe, cada vez máis accesible para o consumidor final (páxinas web de provedores, axencias en liña, etc.). Cómpre afondar no que constitúe o eixe básico da axencia, explotando o elemento de seguridade e confianza que achega o axente que se encarga de buscar a mellor alternativa, o máis adaptado aos gustos da clientela e coa mellor garantía. Este é o elemento diferencial respecto doutras canles alternativas á axencia. As axencias deben centrarse no seu feito diferenciador como especialistas en viaxes e asesoramento para discernir entre a grande variedade de produtos e servizos turísticos dispoñibles, asegurando a calidade.

3. Por último, o sector de eventos converteuse nun dos de maior proxección, e vai experimentar un grande crecemento nos próximos anos, ao converterse nunha das ferramentas de márketing máis rendibles para as empresas. En relación con isto, cómpre pór de relevo que España se erixiu nun dos principais destinos de convencións. Entre as tendencias do sector, destacan a especialización, a concentración, a diferenciación, o asesoramento e a complexidade.

### **III. Ensinanzas do ciclo formativo e parámetros básicos de contexto**

#### **Artigo 9. Obxectivos xerais.**

Os obxectivos xerais deste ciclo formativo son os seguintes:

a) Identificar e seleccionar información sobre os consumidores, a competencia e a evolución do sector, aplicando as técnicas de investigación apropiadas para recoñecer as oportunidades de negocio.

b) Analizar información sobre provedores de servizos, estándares de calidade, prezos de mercado e demanda de clientes, aplicando procedementos establecidos e consonte a normativa, programar e ofrecer viaxes combinadas e outros servizos turísticos complexos.

c) Analizar información sobre o mercado de reunións e demanda de clientes, e determinar os recursos propios e alleos, así como as necesidades de coordinación, para programar e ofrece servizos para congresos, convencións, feiras e outros eventos.

d) Valorar variables económicas e de calidade, aplicando diferentes métodos para seleccionar provedores.

e) Analizar ferramentas e estratexias do márketing recoñecendo as súas fases e as súas aplicacións, para propor programas de promoción, comunicación e distribución.

f) Seleccionar servizos turísticos e análogos, identificando as necesidades, as motivacións e as expectativas das persoas consumidoras, para asesorar e proporlle a mellor alternativa á clientela, empregando polo menos dous idiomas estranxei-

ros.

g) Identificar tarifas de diferentes servizos e provedores, cotizando e/ou calculando o importe consonte a normativa, para reservar os dereitos de uso de servizos e produtos turísticos.

h) Caracterizar a documentación propia das axencias de viaxes e dos provedores de servizos, aplicando diversos procedementos para emitir a documentación oportuna relativa a viaxes e outros servizos.

i) Analizar recursos humanos e materiais caracterizando postos e funcións do persoal e do equipo, para establecer estruturas organizativas e administrar departamentos de axencias de viaxes.

j) Analizar os procesos de facturación e liquidación con clientes e provedores, identificando os requisitos legais, económicos e empresariais, para desenvolver as tarefas de administración nas axencias de viaxes e a xestión de eventos.

k) Caracterizar aplicacións informáticas e de xestión, así como as TIC, e recoñecer a súa utilidade para incrementar a eficacia dos servizos prestados.

l) Caracterizar os procedementos dos servizos e as actuacións posvenda, e seleccionar as técnicas máis adecuadas para aplicar protocolos de calidade.

m) Analizar as actitudes positivas e valorar a participación, o respecto, a tolerancia e a igualdade de oportunidades entre as persoas, para motivar o persoal a cargo.

n) Recoñecer e identificar posibilidades de negocio, analizando o mercado e estudando a viabilidade dos proxectos, para manter o espírito empresarial.

## **Artigo 10. Módulos profesionais.**

Os módulos profesionais deste ciclo formativo, que se desenvolven no anexo I do presente decreto, son os que se relacionan a seguir:

- MP0171. Estrutura do mercado turístico.
- MP0172. Protocolo e relacións públicas.
- MP0173. Márketing turístico.
- MP0383. Destinos turísticos.
- MP0384. Recursos turísticos.
- MP0397. Xestión de produtos turísticos.
- MP0398. Venda de servizos turísticos.
- MP0399. Dirección de entidades de intermediación turística.
- MP0179. Inglés.
- MP0180. Segunda lingua estranxeira.
- MP0400. Proxecto de axencias de viaxes e xestión de eventos.
- MP0401. Formación e orientación laboral.

- MP0402. Empresa e iniciativa emprendedora.
- MP0403. Formación en centros de traballo.

## **Artigo 11. Espazos e equipamentos.**

1. Os espazos e os equipamentos mínimos necesarios para o desenvolvemento das ensinanzas deste ciclo formativo son os establecidos no anexo II deste decreto.

2. Os espazos formativos establecidos respectarán a normativa sobre prevención de riscos laborais, a normativa sobre seguridade e saúde no posto de traballo, e cantas outras normas sexan de aplicación.

3. Os espazos formativos establecidos poden ser ocupados por diferentes grupos de alumnado que curse o mesmo ou outros ciclos formativos, ou etapas educativas.

4. Non cómpre que os espazos formativos identificados se diferencien mediante pechamentos.

5. A cantidade e as características dos equipamentos que se inclúen en cada espazo deberá estar en función do número de alumnos e alumnas, e han ser os necesarios e suficientes para garantir a calidade do ensino e a adquisición dos resultados de aprendizaxe.

6. O equipamento disporá da instalación necesaria para o seu correcto funcionamento, cumprirá as normas de seguridade e prevención de riscos, e cantas outras sexan de aplicación, e respectaranse os espazos ou as superficies de seguridade que esixan as máquinas en funcionamento.

## **Artigo 12. Profesorado.**

1. A docencia dos módulos profesionais que constitúen as ensinanzas deste ciclo formativo correspóndelle ao profesorado do corpo de catedráticos de ensino secundario, do corpo de profesorado de ensino secundario e do corpo de profesorado técnico de formación profesional, segundo proceda, das especialidades establecidas no anexo III A) deste decreto.

2. As titulacións requiridas para acceder aos corpos docentes citados son, con carácter xeral, as establecidas no artigo 13 do Real decreto 276/2007, do 23 de febreiro, polo que se aproba o regulamento de ingreso, accesos e adquisición de novas especialidades nos corpos docentes a que se refire a Lei orgánica 2/2006, do 3 de maio, de educación, e se regula o réxime transitorio de ingreso a que se refire a disposición transitoria decimo sétima da devandita lei. As titulacións equivalentes ás anteriores para efectos de docencia, para as especialidades do profesorado son as recollidas no anexo III B) do presente decreto.

3. As titulacións requiridas para a impartición dos módulos profesionais que formen o título, para o profesorado dos centros de titularidade privada ou de titularidade pública doutras administracións distintas das educativas, concréntanse no anexo III C) do presente decreto.

A Consellería de Educación e Ordenación Universitaria establecerá un procedemento de habilitación para exercer a docencia, no que se esixirá o cumprimento dalgún dos seguintes requisitos:

- Que as ensinanzas conducentes ás titulacións citadas engloben os obxectivos dos módulos profesionais.
- Que se acredite mediante certificación unha experiencia laboral de, polo menos, tres anos no sector vinculado á familia profesional, realizando actividades produtivas en empresas relacionadas implicitamente cos resultados de aprendizaxe.

#### **IV. Accesos e vinculación a outros estudos, e correspondencia de módulos profesionais coas unidades de competencia**

##### **Artigo 13. Preferencias para o acceso a este ciclo formativo en relación coas modalidades e as materias de bacharelato cursadas.**

Terá preferencia para acceder a este ciclo formativo o alumnado que cursara a modalidade de bacharelato de humanidades e ciencias sociais.

##### **Artigo 14. Acceso a outros estudos e validacións.**

1. O título de técnico superior en axencias de viaxes e xestión de eventos permite o acceso directo para cursar calquera outro ciclo formativo de grao superior, nas condicións de acceso que se establezan.

2. Este título permite o acceso directo ás ensinanzas conducentes aos títulos universitarios de grao nas condicións de admisión que se establezan.

3. Para os efectos de facilitar o réxime de validacións entre este título e as ensinanzas universitarias de grao, asígnanse 120 créditos ECTS distribuídos entre os módulos profesionais deste ciclo formativo.

##### **Artigo 15. Validacións e exencións.**

1. As validacións de módulos profesionais dos títulos de formación profesional establecidos ao abeiro da Lei orgánica 1/1990, do 3 de outubro, de ordenación xeneral do sistema educativo, cos módulos profesionais dos títulos establecidos ao abeiro da Lei orgánica 2/2006, do 3 de maio, de educación, establécense no anexo IV do presente decreto.

2. Serán obxecto de validación os módulos profesionais comúns a varios ciclos formativos, de igual denominación, duración, contidos, obxectivos expresados como resultados de aprendizaxe e criterios de avaliación, establecidos nos reais decretos polos que se fixan as ensinanzas mínimas dos títulos de formación profesional. Malia o anterior, e consonte o artigo 45.2 do Real decreto 1538/2006, do 15 de decembro, quen superara o módulo profesional de formación e orientación laboral, ou o módulo profesional de empresa e iniciativa emprendedora en calquera dos ciclos formativos correspondentes aos títulos establecidos ao abeiro da Lei orgáni-

ca 2/2006, do 3 de maio, de educación, terá validados os devanditos módulos en calquera outro ciclo formativo establecido ao abeiro da mesma lei.

3. O módulo profesional de formación e orientación laboral de calquera título de formación profesional poderá ser obxecto de validación sempre que se cumpran os requisitos establecidos no artigo 45.3 do Real decreto 1538/2006, do 15 de decembro, que se acredite polo menos un ano de experiencia laboral e se posúa o certificado de técnico en prevención de riscos laborais, nivel básico, expedido conxunto o disposto no Real decreto 39/1997, do 17 de xaneiro, polo que se aproba o regulamento dos servizos de prevención.

4. De acordo co establecido no artigo 49 do Real decreto 1538/2006, do 15 de decembro, poderá determinarse a exención total ou parcial do módulo profesional de formación en centros de traballo pola súa correspondencia coa experiencia laboral, sempre que se acredite unha experiencia relacionada con este ciclo formativo nos termos previstos no devandito artigo.

### **Artigo 16. Correspondencia dos módulos profesionais coas unidades de competencia para a súa acreditación, validación ou exención.**

1. A correspondencia das unidades de competencia cos módulos profesionais que forman as ensinanzas deste título para a súa validación ou exención queda determinada no anexo V A) deste decreto.

2. A correspondencia dos módulos profesionais que forman as ensinanzas deste título coas unidades de competencia para a súa acreditación queda determinada no anexo V B) deste decreto.

### **V. Organización da impartición**

#### **Artigo 17. Distribución horaria.**

Os módulos profesionais deste ciclo formativo organizaranse polo réxime ordinario segundo se establece no anexo VI deste decreto.

#### **Artigo 18. Unidades formativas.**

1. Consonte o artigo 9.2 do Real decreto 1538/2006, do 15 de decembro, e coa finalidade de facilitar a formación ao longo da vida e servir de referente para a súa impartición, establécese no anexo VII a división de determinados módulos profesionais en unidades formativas de menor duración.

2. A Consellería de Educación e Ordenación Universitaria ha determinar os efectos académicos da división dos módulos profesionais en unidades formativas.

#### **Artigo 19. Módulo de proxecto.**

1. O módulo de proxecto incluído no currículo deste ciclo formativo ten por finalidade a integración efectiva dos aspectos máis salientables das competencias pro-

fesionais, persoais e sociais características do título que se abordaron no resto dos módulos profesionais, xunto con aspectos relativos ao exercicio profesional e á xestión empresarial. Organizarase sobre a base da titoría individual e colectiva. A atribución docente será a cargo do profesorado que imparta docencia no ciclo formativo.

2. Desenvolverase logo da avaliación positiva de todos os módulos profesionais de formación no centro educativo, coincidindo coa realización dunha parte do módulo profesional de formación en centros de traballo e avaliarase unha vez cursado este, co obxecto de posibilitar a incorporación das competencias adquiridas nel.

## **Disposicións adicionais**

### **Primeira.- Oferta nas modalidades semipresencial e a distancia do presente título.**

A impartición das ensinanzas dos módulos profesionais deste ciclo formativo nas modalidades semipresencial ou a distancia, que se ofrecerán unicamente polo réxime para as persoas adultas, ha requirir a autorización previa da Consellería de Educación e Ordenación Universitaria, conforme o procedemento que se estableceza.

### **Segunda.- Titulacións equivalentes e vinculación coas capacitacións profesionais.**

1. Os títulos que se relacionan deseguido terán os mesmos efectos profesionais e académicos que o título de técnico superior en axencias de viaxes e xestión de eventos, establecido no Real decreto 1254/2009, do 24 de xullo, cuxo currículo para Galicia se desenvolve no presente decreto:

- Título de técnico especialista en axencias de viaxe, da Lei 14/1970, do 4 de agosto, xeral de educación e financiamento da reforma educativa.
- Título de técnico superior en axencias de viaxes, establecido polo Real decreto 2215/1993, do 17 de decembro, cuxo currículo para Galicia foi establecido polo Decreto 299/1999, do 14 de outubro.

2. A formación establecida neste decreto no módulo profesional de formación e orientación laboral capacita para levar a cabo responsabilidades profesionais equivalentes ás que precisan as actividades de nivel básico en prevención de riscos laborais, establecidas no Real decreto 39/1997, do 17 de xaneiro, polo que se aproba o regulamento dos servizos de prevención.

3. Os resultados de aprendizaxe, os criterios de avaliación e os contidos dos módulos profesionais de inglés e de segunda lingua estranxeira comprenden todo o relacionado co establecido nas unidades de competencia UC1072\_3 e UC1073\_3, respectivamente, como ferramenta útil para facilitar o exercicio profesional, e inclúen tamén outras competencias lingüísticas propias do título académi-



co. Esta circunstancia queda reflectida no anexo V.

### **Terceira.- Regulación do exercicio da profesión.**

1. De conformidade co establecido no Real decreto 1538/2006, do 15 de decembro, polo que se establece a ordenación xeral da formación profesional do sistema educativo, os elementos recollidos no presente decreto non constitúen regulación do exercicio de profesión titulada ningunha.

2. Así mesmo, as equivalencias de titulacións académicas establecidas no punto 1 da disposición adicional segunda deste decreto entenderanse sen prexuízo do cumprimento das disposicións que habilitan para o exercicio das profesións reguladas.

### **Cuarta.- Accesibilidade universal nas ensinanzas deste título.**

1. A Consellería de Educación e Ordenación Universitaria garantirá que o alumnado poida acceder e cursar este ciclo formativo nas condicións establecidas na disposición derradeira décima da Lei 51/2003, do 2 de decembro, de igualdade de oportunidades, non discriminación e accesibilidade universal das persoas con discapacidade.

2. As programacións didácticas que desenvolvan o currículo establecido no presente decreto deberán ter en conta o principio de “deseño para todos”. Para tal efecto, han recoller as medidas necesarias co fin de que o alumnado poida conseguir a competencia xeral do título, expresada a través das competencias profesionais, persoais e sociais, así como os resultados de aprendizaxe de cada un dos módulos profesionais.

En calquera caso, estas medidas non poderán afectar de forma significativa á consecución dos resultados de aprendizaxe previstos para cada un dos módulos profesionais.

### **Quinta. Autorización a centros privados para a impartición das ensinanzas reguladas neste decreto.**

A autorización a centros privados para a impartición das ensinanzas deste ciclo formativo esixirá que desde o inicio do curso escolar se cumpran os requisitos de profesorado, espazos e equipamentos regulados neste decreto.

### **Sexta. Desenvolvemento do currículo.**

O currículo establecido neste decreto require un posterior desenvolvemento a través das programacións didácticas elaboradas polo equipo docente do ciclo formativo. Estas programacións concretarán e adaptarán o currículo ao contorno socioeconómico do centro, tomando como referencia o perfil profesional do ciclo formativo a través dos seus obxectivos xerais e dos resultados de aprendizaxe establecidos para cada módulo profesional.

## **Disposición transitoria**

### **Única. Centros privados con autorización para impartir ciclos formativos de formación profesional.**

A autorización concedida aos centros educativos de titularidade privada para impartir as ensinanzas ás que se fai referencia no Decreto 299/1999, do 14 de outubro, polo que se establece o currículo do ciclo formativo de grao superior correspondente ao título de técnico superior en axencias de viaxes, entenderase referida ás ensinanzas reguladas no presente decreto.

## **Disposición derogatoria**

### **Única.- Derogación de normas.**

Queda derogado o Decreto 299/1999, do 14 de outubro, polo que se establece o currículo do ciclo formativo de grao superior correspondente ao título de técnico superior en axencias de viaxes, e todas as disposicións de igual ou inferior rango que se opoñan ao disposto neste decreto, sen prexuízo da disposición derradeira primeira.

## **Disposicións derradeiras**

### **Primeira. Implantación das ensinanzas recollidas neste decreto.**

1. No curso 2010-2011 implantarase o primeiro curso polo réxime ordinario e deixará de impartirse o primeiro curso das ensinanzas ás que se fai referencia no Decreto 299/1999, do 14 de outubro, polo que se establece o currículo do ciclo formativo de grao superior correspondente ao título de técnico superior en axencias de viaxes.

2. No curso 2011-2012 implantarase o segundo curso polo réxime ordinario e deixará de impartirse o segundo curso das ensinanzas ás que se fai referencia no Decreto 299/1999, do 14 de outubro, polo que se establece o currículo do ciclo formativo de grao superior correspondente ao título de técnico superior en axencias de viaxes.

3. No curso 2010-2011 implantaranse as ensinanzas reguladas no presente decreto polo réxime para as persoas adultas.

### **Segunda.- Desenvolvemento normativo.**

1. Autorízase a persoa titular da Consellería de Educación e Ordenación Univer-

sitaria para ditar as disposicións que sexan necesarias para a execución e o desenvolvemento do establecido neste decreto.

2. Autorízase a persoa titular da Consellería de Educación e Ordenación Universitaria a modificar o anexo II B), relativo a equipamentos, cando por razóns de obsolescencia ou actualización tecnolóxica así se xustifique.

### **Terceira.- Entrada en vigor.**

O presente decreto entrará en vigor ao día seguinte da súa publicación no Diario Oficial de Galicia.

Santiago, █ de █ de dous mil dez

Alberto Núñez Feijóo  
Presidente

Jesús Vázquez Abad  
Conselleiro de Educación e Ordenación Universitaria

# 1. Anexo I. Módulos profesionais

---

## 1.1 Módulo profesional: estrutura do mercado turístico

- Equivalencia en créditos ECTS: 8.
- Código: MP0171.
- Duración: 133 horas.

### 1.1.1 Resultados de aprendizaxe e criterios de avaliación

- RA1. Contextualiza o sector turístico, a súa evolución histórica e a súa situación actual, e analiza as súas implicacións como actividade socioeconómica.
  - CA1.1. Definíronse os elementos básicos que caracterizan o sector turístico.
  - CA1.2. Analizouse a evolución do turismo.
  - CA1.3. Identificáronse e caracterizáronse as institucións públicas e privadas relacionadas co sector turístico.
  - CA1.4. Valorouse a importancia da actividade turística respecto ao desenvolvemento económico e social do núcleo turístico.
  - CA1.5. Identificáronse os encontros estatais e internacionais en materia de turismo, e a súa importancia para o sector.
  - CA1.6. Recoñeceuse o uso das novas tecnoloxías no sector turístico e o seu impacto como elemento dinamizador.
  - CA1.7. Valorouse a importancia da profesionalidade no contorno da profesión turística.
- RA2. Identifica as tipoloxías turísticas en relación coa demanda e a súa previsible evolución.
  - CA2.1. Definíronse as tipoloxías turísticas en relación coas súas características básicas.
  - CA2.2. Localizáronse as tipoloxías turísticas pola súa distribución xeográfica.
  - CA2.3. Relacionáronse os factores que inflúen na localización espacial segundo o tipo de turismo da zona.
  - CA2.4. Analizáronse as tendencias das tipoloxías turísticas estatais.
  - CA2.5. Analizáronse as tendencias das tipoloxías turísticas internacionais.
  - CA2.6. Describíronse as vantaxes e os inconvenientes do desenvolvemento turístico dunha zona.
  - CA2.7. Valoráronse os factores que inflúen na demanda, a incidencia que se pode ter sobre eles e a súa distribución.
- RA3. Analiza a oferta turística e caracteriza os seus principais compoñentes, así como as canles de intermediación e de distribución.
  - CA3.1. Identificouse o mercado turístico e as súas características.
  - CA3.2. Definiuse a oferta turística xunto cos seus elementos e a súa estrutura básica.









































































































































































